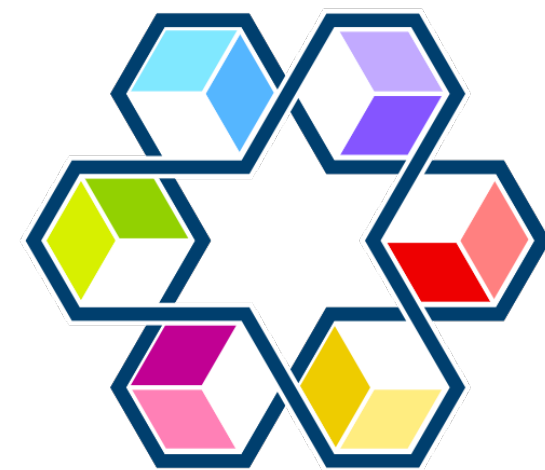




COMUNE
DI ANDRIA
settore socio-sanitario









Social Bricks

Ambito territoriale di Andria: percorso di
programmazione partecipata.

5° Piano di Zona 2022/2024

Tavolo di concertazione-area tematica: “Politiche familiari e
tutela dei minori/prevenzione e contrasto di tutte le forme di
maltrattamento e violenza su donne e minori”

Attuale offerta d'ambito dei servizi sociali e socio-educativi per minori, nuclei familiari e donne vittime di violenza

-  - Servizio di assistenza domiciliare educativa (ADE-art.87 RR 4/2007);
-  - Servizio di spazio neutro, a domanda, per la gestione in equipe di incontri protetti tra genitori e figli nell'ambito di separazioni altamente conflittuali;
-  - Servizio di sostegno alla genitorialità, a domanda, per prevenire il ricorso all'istituzionalizzazione;
-  - N.1 equipe multidisciplinare in materia di abuso e maltrattamento all'infanzia;
-  - N.1 equipe multidisciplinare integrata, affidato e adozione;
-  - N.1 Centro Antiviolenza (CAV).






AREA TEMATICA:

Le politiche familiari e la tutela dei minori (5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Priorità: riqualificazione dei servizi attivi nell'ambito della tutela minori e del sostegno alle responsabilità genitoriali

Obiettivi di servizio regionali:

- A.** sostenere la genitorialità anche al fine di ridurre le povertà educativa e relazionale dei nuclei familiari; consolidare e potenziare l'assistenza educativa domiciliare, anche con servizi notturni o di strada;
- B.** supportare le famiglie e le reti familiari;
- C.** promuovere la diffusione dell'approccio metodologico definito con il "Progetto PIPPI"  programmi di interventi per la prevenzione dell'Istituzionalizzazione;
- D.** potenziare l'affido familiare e forme diverse di accoglienza al fine di garantire il diritto delle persone minori di età ad avere una famiglia;
- E.** sostenere e potenziare i percorsi di autonomia per i neomaggiorenni all'uscita dai percorsi di tutela realizzati nell'ambito del programma "Careleavers";
- F.** attivare interventi aderenti al modello nazionale denominato "Garanzia infanzia";
- G.** implementare i servizi innovativi per i minori;
- H.** attivare e implementare interventi a favore del benessere delle famiglie numerose; 
- I.** attivare azioni di sistema regionali in materia (progetto HUMUS);
- J.** consolidare i servizi sociali per la prima infanzia;
- K.** prevenire e contrastare il disagio minorile. 



AREA TEMATICA:
Le politiche familiari e la tutela dei minori
(5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico A

Consolidare e potenziare l'assistenza educativa domiciliare, anche con servizi notturni o di strada

Risultato atteso

✓ intercettare più fami/minori in situazioni di disagio e potenziare la rete multidisciplinare

Azioni da realizzare

- ✓ interventi educativi rivolti direttamente al minore;**
- ✓ interventi di sostegno alla famiglia al fine di promuovere le capacità genitoriali e l'assunzione delle responsabilità di cura e educative, salvaguardando o recuperando quanto più possibile la qualità del rapporto genitori-figli, prevenire il ricorso all'istituzionalizzazione e/o facilitare il rientro dei minori in famiglia;**
- ✓ interventi di promozione dell'autonomia dei genitori nell'accesso a prestazioni e servizi sociali e socio-sanitari.**





AREA TEMATICA:
Le politiche familiari e la tutela dei minori
(5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico B
Supportare le Famiglie e le reti familiari

Risultato atteso

✓ potenziamento dei servizi e delle prestazioni rese dai “ Centri Servizi per le famiglie”(mod. Art. 93 R.R. n. 4/2007 pubblicato sul Burp n.44 del 26.03.2021)

Azioni da realizzare

- ✓ percorsi di orientamento e di informazione per genitori con figli minori;
- ✓ consulenze specialistiche socio-psico-pedagogiche a genitori, minori e adolescenti;
- ✓ sostegno alla relazione genitori/figli;
- ✓ assistenza psico-sociale ed ascolto rivolto alle giovani coppie e neo genitori, interventi a sostegno della fragilità genitoriale e dei minori in condizioni di difficoltà,
- ✓ rafforzamento delle reti sociali informali;
- ✓ interventi di mediazione familiare a sostegno della riorganizzazione delle relazioni familiari in presenza di una separazione o di crisi nei rapporti di coppia o di decisione di divorzio.



AREA TEMATICA:

Le politiche familiari e la tutela dei minori (5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico C

Promuovere la diffusione dell'approccio metodologico definito con il "Progetto P.I.P.P.I." (L.E.P.S. prioritario)

Risultato atteso

✓ innovare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie cosiddette negligenti per ridurre i rischi di maltrattamento sui minori e prevenire la loro istituzionalizzazione

Azioni da realizzare

- ✓ interventi tempestivi nelle situazioni di vulnerabilità familiari che evitino la cronicizzazione delle problematiche familiari;**
- ✓ costituzione dell'equipe multidisciplinare come obiettivo operativo per tutti gli Ambiti territoriali al fine di garantire una presa in carico integrata dei minori e dei loro nuclei familiari, con particolare riferimento alle situazioni di vulnerabilità;**
- ✓ interventi di promozione della genitorialità positiva;**
- ✓ progettazione di un piano d'azione unitario, partecipato, definito congiuntamente in équipe multidisciplinare con la famiglia e il minore.**





AREA TEMATICA:
Le politiche familiari e la tutela dei minori
(5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico D

Potenziare l'affido familiare e forme diverse di accoglienza

Risultato atteso

✓ Ridurre l'inserimento dei minori in strutture residenziali/facilitare il rientro dei minori in famiglia.

Azioni da realizzare

- ✓ potenziamento dei percorsi di accoglienza familiare nelle diverse modalità e tipologie: (intrafamiliare, eterofamiliare, part-time, famiglie di appoggio, affidamento a reti di famiglie, etc.) secondo il modello di intervento definito dalle linee di indirizzo nazionali per l'affidamento familiare;**
- ✓ sostegno economico alle persone/famiglie affidatarie o accoglienti,**
- ✓ potenziamento dei percorsi di sostegno all'autonomia dei maggiorenni fuori famiglia o che hanno chiuso il percorso di affidamento familiare;**
- ✓ percorsi di presa in carico delle famiglie di origine, delle famiglie affidatarie e dei minori accolti (percorsi formativi per le famiglie affidatarie, creazione dell'anagrafe di ambito delle famiglie affidatarie);**
- ✓ L'intervento, previsto nel Piano delle Politiche Familiari ha come finalità generale quella di sostenere i Comuni che hanno investito e continuano ad investire nei percorsi di accoglienza familiare qualificando il sistema dei servizi che lavora per la prevenzione dell'istituzionalizzazione.**



AREA TEMATICA:
Le politiche familiari e la tutela dei minori
(5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico E

Consolidare e potenziare gli interventi realizzati nell'ambito del programma "Care leavers"

Risultato atteso

✓ **Ridurre la permanenza dei neomaggiorenni in strutture residenziali e attivare percorsi di accompagnamento verso l'autonomia dei neomaggiorenni usciti dal sistema di tutela.**

Azioni da realizzare

- ✓ **presenza attiva di un'Équipe Multidisciplinare (EM)**
- ✓ **elaborazione da parte dell'EM di progetti individualizzati di accompagnamento all'autonomia con i care leavers.**



AREA TEMATICA:

Le politiche familiari e la tutela dei minori (5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico F

Attivare interventi aderenti al modello nazionale denominato “Garanzia infanzia” (Sistema Europeo di Garanzia per i bambini vulnerabili)

Risultato atteso

✓ Rilancio del sistema di affidamento familiare al fine di assicurare servizi di qualità a bambini e adolescenti in situazioni di vulnerabilità.

Azioni da realizzare

- ✓ valorizzazione di esperienze di affido attivate sul territorio nazionale a favore di minori stranieri e di minori non accompagnati;**
- ✓ accompagnamento all'autonomia dei neomaggiorenni in uscita dai percorsi di tutela a seguito di un provvedimento di allontanamento dalla famiglia di origine;(housing sociale e co-housing,inserimento lavorativo,sostegno agli studi e alla formazione professionale, inserimento lavorativo,ecc);**
- ✓ promozione di azioni sul contrasto alla povertà educativa e sulla protezione delle categorie di minorenni più vulnerabili;**
- ✓ sperimentazione dell'esperienza dell'affiancamento familiare nel quadro delle attività promosse dai Centri Servizi per la famiglie;**
- ✓ valorizzazione e attualizzazione delle Linee di indirizzo per l'affidamento familiare, approvate nel 2012, e delle Linee di indirizzo per l'accompagnamento delle famiglie in condizione di vulnerabilità (2017).**



AREA TEMATICA:
Le politiche familiari e la tutela dei minori
(5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico G
Implementare i servizi innovativi per i minori

Risultato atteso:

✓ Concreto coinvolgimento di bambini e adolescenti mediante la loro partecipazione nelle scelte che riguardano le loro vite e quelle dei loro familiari

Azioni da realizzare

✓ attivazione della consulta delle ragazze e dei ragazzi, al fine di promuovere la piena partecipazione delle persone di minore età, attraverso l'ascolto delle loro istanze. La Consulta: rilascia pareri ed elabora raccomandazioni in relazione a temi in materia di tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza; approfondisce temi che ritiene prioritari; è coinvolta in attività di promozione e sensibilizzazione dei diritti (es. campagna "Io resto a casa", campagna contro la droga, consultazione pubblica "La scuola che vorrei");



AREA TEMATICA:

Le politiche familiari e la tutela dei minori (5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico H

Attivare e implementare interventi a favore del benessere delle famiglie numerose

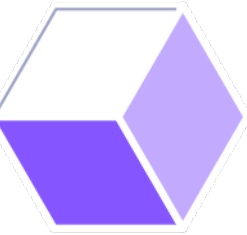
Risultato atteso:

✓ Riduzione delle condizioni di disagio economico e sociale a seguito della numerosità dei figli per mantenere il benessere familiare attraverso la pubblicazione di appositi Avvisi pubblici in ogni Ambito territoriale per l'accesso ad interventi dedicati a tale platea.

Azioni da realizzare

- ✓ Azioni tese all'abbattimento dei costi di tributi locali e di servizi per le famiglie numerose quali a titolo esemplificativo:**
- ✓ assegnazione di bonus e/o riduzioni delle tariffe e delle rette per servizi di competenza comunale;**
- ✓ agevolazioni e/o riduzioni delle imposte e tributi di competenza comunale (Irpef comunale, Tari, altre forme di tributi locali);**
- ✓ agevolazioni nell'uso dei trasporti pubblici;**
- ✓ riduzione delle tariffe per i servizi e le attività formative e culturali extrascolastiche per i ragazzi (campi scuola, vacanze studio, accesso a musei, teatri, cinema, attività sportive, attività ludico-motorie, etc.);**
- ✓ contribuzione alle spese per ticket sanitari e visite specialistiche.**





AREA TEMATICA:
Le politiche familiari e la tutela dei minori
(5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico I

Attivare azioni di sistema regionali in materia (progetto HUMUS)

Risultato atteso

- ✓ **Avvio di un flusso informativo quanti-qualitativo regionale sul sistema di tutela e presa in carico di minori e famiglie.**
- ✓ **Aumento delle competenze professionali e delle capacità di interazione da parte di tutti i professionisti coinvolti, nell'ottica dell'interdisciplinarietà;**
- ✓ **Diffusione di strumenti operativi e buone prassi;**
- ✓ **Creazione di reti formali e informali che incrementino la partecipazione attiva delle persone per maturare il senso di appartenenza alle comunità;**
- ✓ **Attivazione connessioni tra servizi pubblici e le reti informali;**
- ✓ **Riduzione del disagio sociale.**

Azioni da realizzare

- ✓ **Implementazione del sistema di monitoraggio quali-quantitativo;**
- ✓ **monitoraggio dei processi di presa in carico dei minori vulnerabili e loro nuclei; Formazione, aggiornamento, supervisione delle competenze professionali;**
- ✓ **percorsi territoriali di formazione e aggiornamento rivolti a coordinatori e operatori dei CSF, stakeholders e policy makers territoriali;**
- ✓ **Promozione del protagonismo delle famiglie e costruzione di alleanze pubblico-privato;**
- ✓ **mappatura dei servizi esistenti per accompagnare tutti i soggetti, pubblici e privati, e stakeholders coinvolti nell'erogazione di servizi a sostegno delle responsabilità genitoriali e della tutela dei minori;**
- ✓ **realizzazione di attività innovative di costruzione delle reti di famiglie.**





AREA TEMATICA:
Le politiche familiari e la tutela dei minori
(5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico J
Consolidare i servizi sociali per la prima infanzia

Risultato atteso

✓ definizione di strumenti e risorse per orientare la progressiva istituzione di un sistema integrato al fine di garantire pari opportunità di educazione, istruzione, nonché la qualità dell'offerta educativa.

Azioni da realizzare

✓ definizione di strumenti e risorse per orientare la progressiva istituzione di un sistema integrato al fine di garantire pari opportunità di educazione, istruzione, nonché la qualità dell'offerta educativa.



AREA TEMATICA:

Le politiche familiari e la tutela dei minori (5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico K

Prevenire e contrastare il disagio minorile

Risultato atteso

1. Prevenire l'insorgere di situazioni di disagio minorile e ridurre gli effetti laddove sia già diffuso.

Azioni da realizzare

- ✓ percorsi per la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo;
- ✓ promozione dell'educazione tra pari con percorsi finalizzati a valorizzare il protagonismo dei ragazzi e a sviluppare la loro capacità di auto e mutuo aiuto
- ✓ realizzazione di sportelli di ascolto anche mediante l'utilizzo dei canali social (chat peer-to-peer ovvero una chat al quale un ragazzo in difficoltà può scrivere ed ottenere risposte e consigli da un suo stesso coetaneo);
- ✓ progettazione di applicazioni per smartphone e tablet che dialoghino con i ragazzi che vivono un momento di difficoltà, per aiutarli ad affrontare il loro disagio con il supporto di personale qualificato;
- ✓ progetti di educativa di strada;
- ✓ formazione dei docenti e degli operatori sui temi specifici della prevenzione e della gestione del disagio minorile e giovanile;
- ✓ realizzazione di patti di corresponsabilità educativa scuola-famiglia-territorio;
- ✓ percorsi di educazione alla legalità e all'affettività;
- ✓ realizzazione di Centri di Aggregazione Giovanile che offrano opportunità aggregative e ricreative all'interno di spazi polifunzionali usufruibili gratuitamente dai ragazzi.



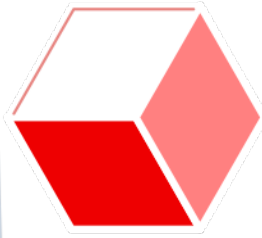


AREA TEMATICA:

La prevenzione e il contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori (5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivi di servizio regionale

- A.** consolidare, potenziare e qualificare il sistema complessivo dei servizi preposti alla protezione, sostegno e accompagnamento delle donne che hanno subito violenza maschile, in primis i centri antiviolenza e le case rifugio per la protezione di primo e di secondo livello;
- B.** sostenere e potenziare i percorsi di autonomia e di indipendenza economica delle donne che hanno subito violenza;
- C.** promuovere azioni di formazione integrata di primo e di secondo livello (di base e specialistica), di sensibilizzazione, informazione e comunicazione;
- D.** attuare le Linee guida nazionali per le aziende sanitarie e ospedaliere in tema di soccorso e assistenza sociosanitaria alle donne che subiscono violenza (DPCM 24 novembre 2017);
- E.** potenziare gli interventi a carattere preventivo e di trattamento per uomini già autori di violenza o potenziali tali, finalizzati a sostenere comportamenti non violenti nelle relazioni interpersonali anche al fine di prevenire il rischio di recidiva;
- F.** Dare piena attuazione alle Linee guida regionali in materia di maltrattamento e violenza nei confronti delle persone minori per età (Del. G. R. n. 1678/2016).



AREA TEMATICA:
La prevenzione e il contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori (5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico A

Consolidare, potenziare e qualificare il sistema complessivo dei servizi preposti alla protezione, sostegno e accompagnamento delle donne che hanno subito violenza maschile, in primis i centri antiviolenza e le case rifugio per la protezione di primo e di secondo livello.

Risultati attesi

- ✓ consolidare e potenziare il lavoro qualificato dei centri antiviolenza nei territori rendendoli ancora più visibili e fruibili dalle donne;
- ✓ lavoro di rete rafforzato fino alla definizione di protocolli operativi di intervento.

Azioni da realizzare

- ✓ sostegno a centri antiviolenza e alle case rifugio, di primo e di secondo livello;
- ✓ attuazione dei Programmi antiviolenza” a favore delle donne vittime di violenza, sole o con minori, finalizzati all’accoglienza, al sostegno e all’accompagnamento, tramite percorsi personalizzati, con l’obiettivo di supportarle durante tutto il percorso di fuoriuscita dalla violenza medesima (art. 16, comma 1, l.r.29/2014);
- ✓ **istituzione e funzionamento del Tavolo per il coordinamento della rete territoriale antiviolenza e Rete operativa territoriale antiviolenza.**

AREA TEMATICA: La prevenzione e il contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori (5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico B

Sostenere e potenziare i percorsi di autonomia e di indipendenza economica delle donne che hanno subito violenza.

Risultati attesi

- ✓ allargare la platea delle donne seguite dalla rete dei servizi antiviolenza in situazione di disagio socioeconomico per sostenerne la sussistenza e l'autonomia;
- ✓ aumentare il livello di inserimento sociale di occupazione delle donne vittime di violenza uscite dal mercato del lavoro o mai entrate;
- ✓ realizzazione di progetti di dote per almeno il 40% del target stimato e inserimento lavorativo per almeno il 30% del target stimato.

Azioni da realizzare

- ✓ interventi di presa in carico, finalizzati all'inclusione socio lavorativa e accesso agevolato delle donne vittime di violenza alla misura regionale del Reddito di Dignità;
- ✓ sostegno economico immediato e tempestiva presa in carico ai fini dell'accesso ad una misura di contrasto alla povertà, nazionale o regionale;
- ✓ dote per l'empowerment e l'autonomia delle donne attraverso un pacchetto di interventi personalizzato che risponda, da un lato alle esigenze immediate della donna che esce dal circuito della violenza, dall'altro al supporto nella ricostruzione del proprio percorso esistenziale, a cominciare da quello lavorativo.

**AREA TEMATICA:**

La prevenzione e il contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori

(5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

**Obiettivo tematico C**

Promuovere azioni di formazione integrata di primo e di secondo livello (di base e specialistica), di sensibilizzazione, informazione e comunicazione.

Risultato atteso

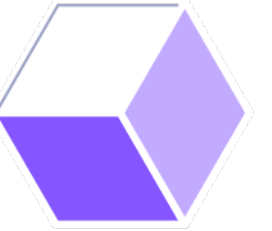
- ✓ **Incremento delle conoscenze professionali e aumento della consapevolezza della comunità**

Azioni da realizzare

- ✓ **formazione specialistica di aggiornamento professionale e di supervisione**
- ✓ **campagne e attività di informazione (attuazione del Piano di comunicazione: "Lotta alla violenza maschile sulle donne")**



AREA TEMATICA:
La prevenzione e il contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori (5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)



Obiettivo tematico D

Attuare le Linee guida nazionali per le aziende sanitarie e ospedaliere in tema di soccorso e assistenza sociosanitaria alle donne che subiscono violenza (DPCM 24 novembre 2017).



Risultati attesi

- ✓ Aumento numero presidi di pronto soccorso attrezzati per l'accoglienza, codifica degli accessi delle donne in pronto soccorso riconducibili a codici violenza

Azioni da realizzare

- ✓ Applicazione delle Linee guida nazionali



AREA TEMATICA:
La prevenzione e il contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori (5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico E

Potenziare gli interventi a carattere preventivo e di trattamento per uomini già autori di violenza o potenziali tali, finalizzati a sostenere comportamenti non violenti nelle relazioni interpersonali anche al fine di prevenire il rischio di recidiva.

Risultati attesi

- ✓ favorire la consapevolezza rispetto alle condotte violente, per promuovere comportamenti non violenti nelle relazioni interpersonali;
- ✓ aumentare le capacità di intercettare gli autori di comportamenti violenti per orientarli al cambiamento e favorire l'invio al servizio CAM;
- ✓ aumentare il livello di sicurezza delle vittime.

Azioni da realizzare

- ✓ Consolidare e potenziare i CAM
- ✓ avviare il monitoraggio e la raccolta dati sugli uomini presi in carico
- ✓ promuovere attività di informazione-sensibilizzazione
- ✓ sperimentare la presa in carico degli uomini violenti



AREA TEMATICA:
La prevenzione e il contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori (5°PRPS 2022-2024 Del.G.R. 353/2022)

Obiettivo tematico F

Dare piena attuazione alle Linee guida regionali in materia di maltrattamento e violenza nei confronti delle persone minori per età

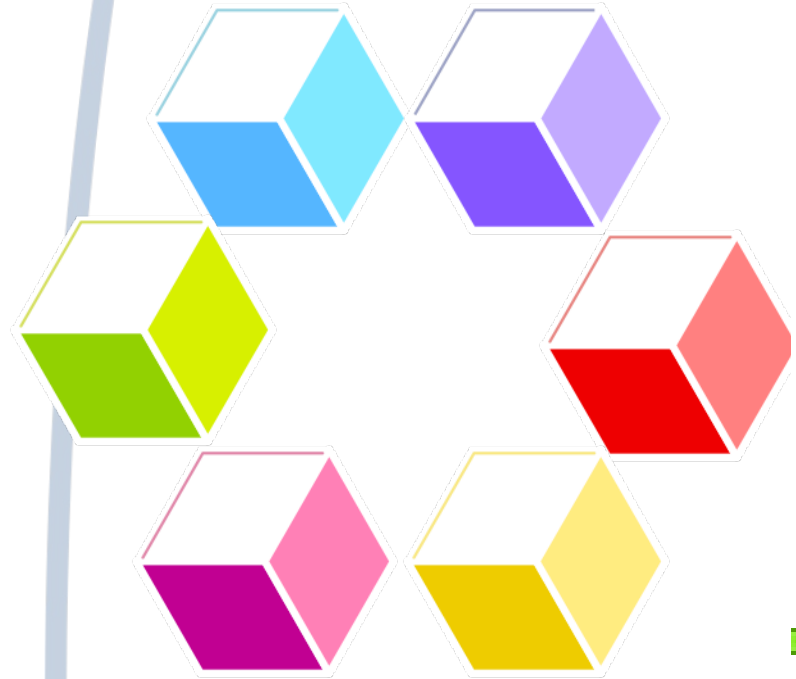
Risultato atteso

- ✓ **Aumento della capacità d'integrazione socio-sanitaria**

Azioni da realizzare

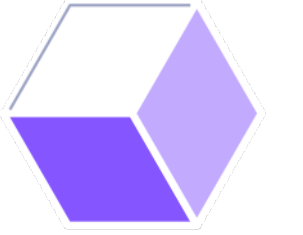
- ✓ **Promuovere percorsi formativi specialistici**
- ✓ **Promuovere incontri di supervisione professionale**
- ✓ **Sostenere gli orfani di femminicidio e le loro famiglie affidatarie**





SCHEMA DI RIFERIMENTO PER LA PROGRAMMAZIONE
(ALL. D Decreto Interministeriale 22/10/2021)

Macro-attività		Interventi e servizi sociali	
A.	Accesso, valutazione e progettazione	A.1	Segretariato sociale – PUA.
		A.2	Servizio sociale professionale.
		A.3	Centri antiviolenza.
B.	Misure per il sostegno e l'inclusione sociale	B.1	Integrazioni al reddito.
		B.2	Sostegno socio-educativo territoriale o domiciliare.
		B.3	Sostegno socio-educativo scolastico.
		B.4	Supporto alle famiglie e alle reti familiari.
		B.5	Attività di mediazione.
		B.6	Sostegno all'inserimento lavorativo.
		B.7	Pronto intervento sociale e Interventi per le povertà estreme.
		B.8	Altri interventi per l'integrazione e l'inclusione sociale.
C.	Assistenza Domiciliare	C.1	Assistenza domiciliare socio-assistenziale.
		C.2	Assistenza domiciliare Integrata con servizi sanitari.
		C.3	Altri interventi per la domiciliarità.
		C.4	Trasporto sociale.
D.	Centri servizi, diurni e semi-residenziali	D.1	Centri con funzione socio-educativa-ricreativa.
		D.2	Centri con funzione socio-assistenziale.
		D.3	Centri e attività a carattere socio-sanitario.
		D.4	Centri servizi per povertà estrema.
		D.5	Integrazione retta/voucher per centri diurni.
E.	Strutture comunitarie e residenziali	E.1	Alloggi per accoglienza di emergenza.
		E.2	Alloggi protetti.
		E.3	Strutture per minori a carattere familiare.
		E.4	Strutture comunitarie a carattere socio-assistenziale.
		E.5	Strutture comunitarie a carattere socio-sanitari.
		E.6	Strutture di accoglienza notturna per povertà estrema.
		E.7	Servizi per Aree attrezzate di sosta per comunità rom, sinti e caminanti.
		E.8	Integrazione retta/voucher per strutture residenziali.



SCHEMA AGGIUNTIVO INDICANTE ULTERIORI INTERVENTI E PRIORITA' REGIONALI

F.1	Potenziamento professioni sociali.
F.2	Progetti di Vita Indipendente e per il "dopo di noi".
F.3	Progetti sperimentali per il sostegno alla figura del "caregiver" familiare.
F.4	Servizi sociali per la prima infanzia.
F.5	Centri per ascolto maltrattanti (CAM).
F.6	Interventi conciliazione vita-lavoro.
F.7	Interventi di inclusione per LGBTI.
T	Ufficio di Piano, sistemi informativi e azioni di monitoraggio e valutazione della qualità.

